

Wie Sie uns erreichen ...

Info-Dienst

Telefon (01806) 6600 300*

Telefax (01803) 337 332**

support.homecompro@de.bosch.com

* aus dem deutschen Festnetz 0,20 €/Gespräch, aus nationalen Mobilfunknetzen max. 0,60 €/Gespräch

** aus dem deutschen Festnetz 0,09 €/Min.



BOSCH

Bosch Thermotechnik GmbH
Junkers Deutschland
Postfach 13 09
D-73243 Wernau

www.junkers.com



Einfach Zeit
und Geld sparen
HomeCom Pro

 **JUNKERS**



BOSCH



Einfach profitabler im Servicegeschäft

Eröffnen Sie Ihrem Wartungs- und Reparaturgeschäft eine neue Perspektive. Durch Bosch HomeCom Pro wird Ihr Service in Zukunft sehr viel einfacher, planbarer und effizienter. Mit einem Wort: profitabler.

Einfach vernetzt

Das datenbankgestützte Portal HomeCom Pro ermöglicht Ihnen die intelligente Vernetzung der Heizanlagen von Kunden. Der technische Aufwand ist minimal. Sie benötigen nur die Einwilligung Ihrer Kunden.

Einfach Störungen beseitigen

HomeCom Pro liefert Ihnen auf Knopfdruck detaillierte Gerätediagnosen mit prozentualer Wahrscheinlichkeit der Fehlerursachen. Zusätzlich dazu bekommen Sie die erforderlichen Maßnahmen zur Störungsbeseitigung und die voraussichtliche Reparaturdauer angezeigt.

Einfach effizienter

Wenige Klicks genügen, um für jede gemeldete Störung einen Serviceauftrag mit einer Liste der benötigten

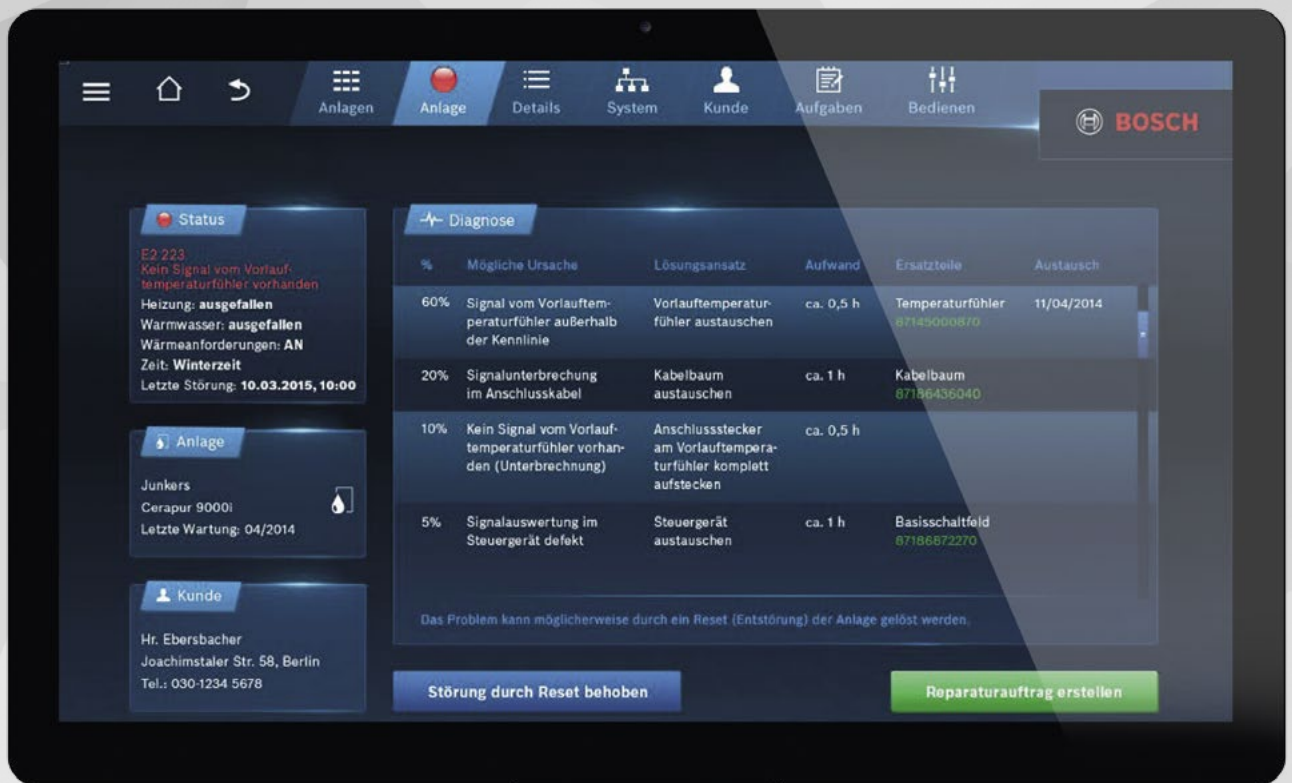
Ersatzteile zu erstellen. Mehrfachanfahrten aufgrund unzureichender Vorab-Informationen werden so vermieden. Und Ihre Kunden freuen sich über schnellen Service.

Einfach alles im Blick

HomeCom Pro zeigt Ihnen alle wichtigen Informationen zur Anlage Ihrer Kunden an: Anlagenparameter, Störungsmeldungen, detaillierte Fehlerdiagnosen, Wartungstermine sowie die Historie der Anlage.

Einfach bedienen

HomeCom Pro können Sie im Büro am PC oder mobil mit Ihrem Tablet oder Smartphone nutzen. Die Oberfläche ist selbsterklärend und intuitiv – für eine leichte, unkomplizierte Bedienung.



Einfach neue Servicefelder erschließen

Mit HomeCom Pro können Sie aus der Ferne schnell und mühelos Einstellungen an Kundenanlagen vornehmen: z. B. Zeitintervalle einstellen sowie auf Sommer- oder Winterbetrieb umstellen. Erweitern Sie mit solchen Leistungen Ihr Serviceangebot!

Einfach vertraulich

Für den Datenzugriff auf eine Anlage benötigen Sie das Einverständnis Ihres Kunden. Ihre Kunden können dabei genau festlegen, inwieweit Sie Zugriff erhalten – ob Sie etwa nur Daten auslesen oder auch Einstellungen verändern dürfen.

Einfach testen

Sie sind sich nicht sicher, ob eine Heizung mit Bosch HomeCom/HomeCom Pro kompatibel ist? Hier können Sie oder Ihre Kunden es ganz einfach herausfinden:

www.bosch-homecom.com/connect-check

Einfach fragen

Sie haben Fragen oder Interesse an Bosch HomeCom Pro? Dann rufen Sie uns an unter **+49 (0)180 6600300**

Weitere Informationen unter www.bosch-homecom.com